

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.4.1 Umum.....	5
1.4.2 Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teori.....	7

2.1.1	Pengertian Rekam Medis.....	7
2.1.2	Tujuan Rekam Medis.....	8
2.1.3	Kegunaan Rekam Medis.....	8
2.1.4	Pelayanan Kesehatan.....	11
	2.1.4.1 Pelayanan Kesehatan Prima .....	12
	2.1.4.2 Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan .....	13
2.1.5	Pengertian Mutu Pelayanan.....	15
2.1.6	Manfaat Mutu Pelayanan Kesehatan.....	17
2.1.7	Mengukur Mutu Pelayanan.....	17
2.1.8	Faktor Yang Mempengaruhi Mutu.....	20
2.1.9	Asuransi Kesehatan Sosial (Jaminan Kesehatan Nasional).....	25
2.1.10	Badan Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS) Kesehatan.....	27
2.2	Kerangka Berpikir.....	29
2.3	Kerangka Konsep.....	31
2.4	Variabel Penelitian.....	33
2.5	Devinisi Oprasional.....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1	Ruang Lingkup.....	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Metode Penelitian.....	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.7	Teknik Analisa Data.....	38
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum dan Sejarah Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	39
4.2	Standar Prosedur Operasional Pelayanan Pendaftaran pasien BPJS di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016.....	41

4.3	Kualifikasi Pendidikan Formal dan Pendidikan non Formal, Pengalaman Kerja dan lama waktu pelayanan Pendaftaran rawat jalan pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun.....	43
4.4	Ketersediaan dan Keadaan Sarana Fasilitas Pada Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia tahun 2016.....	48
4.5	Pembagian Tugas/ Pekerjaan Petugas Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	50
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
5.1	Standar Prosedur Operasional Pelayanan Pendaftaran pasien BPJS di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016.....	52
5.2	Jumlah Petugas, Pengalaman Kerja, Klasifikasi Pendidikan Formal dan Pendidikan non Formal, dan lama waktu pelayanan Pendaftaran rawat jalan pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016.....	53
5.3	Ketersediaan dan Keadaan Sarana Fasilitas Pada Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia tahun 2016.....	55
5.4	Pembagian Tugas/ Pekerjaan Petugas Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016.....	57

<b>BAB VI : PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
6.1 KESIMPULAN.....	60
6.2 SARAN.....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**